

Mensajería Vocal para neris

La Mensajería Vocal (ACCS) es un sistema de gestión de voz centralizado con acciones de transferencia automatizadas que está integrado en las centralitas NETCOM neris.

La información que contiene este documento está estrechamente relacionada con los manuales de la centralita.

Contenido

Sección 1: Introducción	1
1.1 Mensajería Vocal para neris.....	3
Sección 2: Características	6
2.1 Mensajería Vocal para neris (ACCS)	9
2.2 Opciones de configuración.....	11
2.3 Protección por contraseña	12
2.4 Utilidades	13
2.4.1 Atención Automática	13
2.4.1.1 Procesadores de llamada (CP)	14
2.4.1.1.1 Acciones del procesador de llamada	17
2.4.1.2 Modos de operación de la Mensajería Vocal	18
2.4.1.2.1 Descripción de los modos de operación	20
2.4.1.3 Supervisión de transferencia	20
2.4.1.4 Detección de tono de fax	22
2.4.2 Buzón de Voz	23
2.4.2.1 Buzones	24
2.4.2.2 Grupos de buzones	26
2.4.2.3 Notificación	27
2.4.2.3.1 Notificación interna	27
2.4.2.3.2 Notificación externa	28
Sección 3: Instalación	29
3.1 Módulos de Mensajería Vocal	31
3.2 Equipación de la centralita	32
3.3 Conexión a la centralita	33
3.3.1 EVM22	33
3.3.1.1 Instalación del módulo EVM22	34
3.3.2 MVM48	36
3.3.2.1 Instalación del módulo MVM48	37
3.4 Leds de estado	42

Sección 4: Configuración45

4.1 Configuración de la Mensajería Vocal 47

4.1.1 Parámetros específicos de la Mensajería Vocal en la centralita 48

4.1.2 Grabar los mensajes del procesador de llamada 51

4.1.3 Configuración a través del teléfono 52

Sección 5: Funcionamiento y mantenimiento 53

5.1 Configurar la Mensajería Vocal 55

5.2 Entrar y salir del modo de configuración 56

5.3 Primera configuración 56

5.4 Definir los parámetros de la centralita 57

5.5 Establecer fecha y hora en la Mensajería Vocal 60

5.6 Configurar el modo de operación 61

5.7 Configurar el Buzón de Voz 62

5.8 Notificación 64

5.8.1 Notificación interna 64

5.8.2 Notificación externa 65

5.8.3 Establecer notificación para los buzones..... 66

5.8.4 Establecer parámetros de notificación 66

5.9 Configurar el menú del procesador de llamada de Atención Automática 67

5.9.1 Grabar los mensajes de los procesadores de llamada 67

5.9.2 Programación de los procesadores de llamada..... 68

5.9.2.1 Transferir a un procesador de llamada 69

5.9.2.2 Volver al menú principal 69

5.9.2.3 Transferir a un CP y selección de un idioma 69

5.9.2.4 Transferir la llamada a una extensión 70

5.9.2.5 Transferir la llamada a la operadora 70

5.9.2.6 Transferir la llamada a un buzón..... 70

5.9.2.7 Desconectar la línea 71

5.9.2.8 Dejar un mensaje en un buzón 71

5.9.2.9 Escuchar los mensajes de un buzón 71

5.9.2.10 Llamada directa a una extensión 72

5.9.2.11 Llamada directa a un buzón	72
5.9.2.12 Reintentar si ocupado	73
5.9.2.13 Borrar o establecer el programa CP al inicial	73
5.9.2.14 Transferencias supervisadas, semisupervisadas y sin supervisión	74
5.10 Características adicionales	75
5.10.1 Activar los puertos de la Mensajería Vocal	75
5.10.2 Cambiar las contraseñas	75
5.10.2.1 Cambiar la contraseña del administrador del sistema	75
5.10.2.2 Cambiar la contraseña de la operadora	75
5.10.2.3 Reestablecer la contraseña del propietario del buzón	76
5.10.3 Cambiar el modo de operación	76
5.10.4 Seleccionar el idioma por defecto	76
5.10.5 Preguntar por los idiomas de sistema disponibles	77
5.10.6 Escuchar el número de versión software	77
5.10.7 Escuchar fecha y hora del sistema	77
5.11 Bloqueo automático de los puertos del módulo de Mensajería Vocal	78
5.12 Detección y solución de errores	79
5.12.1 Puertos de los módulos de Mensajería Vocal	79
5.12.2 Integración V.24	79
5.12.3 Acciones del procesador de llamada	80
5.12.4 Buzones	81
5.12.5 Errores críticos del sistema	81
5.12.6 Mensajes de error de NETCOM neris	82
5.13 Configuración remota	83
Sección 6: Instrucciones rápidas de uso	85
6.1 Concepto de funcionamiento: menús de voz	87
6.2 Funcionamiento y mantenimiento del buzón personal	90
6.2.1 Recuperar mensajes	90
6.2.2 Contraseña	90
6.2.3 Saludo	90
6.2.4 Nombre	91
6.2.5 Protección de llamada entrante	91

Mensajería Vocal para neris

- 6.2.6 Notificación 91
- 6.2.7 Enviar mensajes 92
- 6.2.8 Volver al menú principal 92
- 6.3 Programación de teclas en los terminales del sistema 93
- 6.3.1 Cómo programar las funciones de la Mensajería Vocal 93